

	SUMINISTROS ALVAREZ, S.A	Edición	01
		Indice	0
RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN		Página 13 de 36	

5.3.- POLITICA DE LA CALIDAD y AMBIENTAL. (4.2)

La Política de la Calidad y Ambiental de **Suministros Álvarez S.A.** está enfocada a la implantación de un Sistema de Gestión Integrado conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, con la finalidad de dar confianza a los clientes a los que **Suministros Álvarez S.A.** efectúe cualquier tipo de trabajo a los que dedica su actividad y al mantenimiento del Medioambiente.

La Calidad significa para **Suministros Álvarez S.A.** el objetivo final para satisfacer y convencer al cliente y la protección del medioambiente ocupa un lugar destacado dentro de los objetivos de **Suministros Álvarez S.A.**. Es por lo que a la Política de la Calidad se suma la Política Ambiental.

La Política de la Calidad y Ambiental de **Suministros Álvarez S.A.** se basa en los siguientes pilares:

- ◆ Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- ◆ Identificar los aspectos ambientales que se derivan de las actividades desarrolladas en la Organización y que tienen o pueden tener impactos significativos en el medio ambiente con el fin de reducirlos.
- ◆ Disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la prestación de los servicios encomendados por el cliente así como para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad y ambiental.
- ◆ Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno de la empresa, a través de la implantación de un Sistema de Gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles y la protección del medioambiente.
- ◆ Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en el producto/servicio que desde **Suministros Álvarez S.A.** les suministramos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- ◆ Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo. Ello lo logramos con el trabajo bien hecho a la primera.
- ◆ Prevenir la contaminación ambiental y los accidentes laborales en las actividades que realiza **Suministros Álvarez S.A.**
- ◆ Identificar y cumplir las leyes, reglamentos, normas y requisitos legales y contractuales que son de aplicación a nuestro servicio, los aspectos ambientales y a los riesgos de seguridad y salud en el trabajo que se generan en nuestras actividades.

	SUMINISTROS ALVAREZ, S.A	Edición	01
			Indice
	RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN	Página 14 de 36	

- ◆ Las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.

La Política de Calidad y Ambiental es el marco en el cual se apoya **Suministros Álvarez S.A.** para establecer sus objetivos de calidad y sus objetivos y metas ambientales. Los Objetivos y las metas, junto con el responsable de su seguimiento y la periodicidad del mismo se desarrollan en el programa GESISO.

La Política de Calidad y ambiental será revisada en la revisión por la dirección para conseguir una continua adecuación a las necesidades de **Suministros Álvarez S.A.** y a las expectativas de los clientes y de las partes interesadas.

Para cumplir con la política de calidad y ambiental es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con **Suministros Álvarez S.A.**, estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de **Suministros Álvarez S.A.** en el mercado.

La Política de la Calidad y Ambiental de **Suministros Álvarez S.A.** es comunicada a todos los niveles de **Suministros Álvarez S.A.** y está a disposición del Público mediante su exhibición en los locales de **Suministros Álvarez S.A.**.

5.4.- PLANIFICACIÓN. (4.3)

5.4.1.- Objetivos y Metas. (4.3.3)

Anualmente, para el año en curso, **Suministros Álvarez S.A.** establece unos Objetivos de Calidad y Ambientales. Los objetivos se planificarán en metas que deben cumplirse en aras de alcanzar la consecución del objetivo.

Los Objetivos deben ser coherentes con la Política de Calidad y Ambiental, con los compromisos de mejora continua y con la prevención de la contaminación ambiental y se deben establecer en base a:

- Cumplimiento de los requisitos del Producto.
- Los aspectos ambientales identificados.
- Tecnologías disponibles u opcionales que están al alcance de **Suministros Álvarez S.A.**
- Los requisitos financieros u operacionales de **Suministros Álvarez S.A.**
- Los requisitos legales aplicables.
- Las reclamaciones, quejas o sanciones de los clientes y partes interesadas.

Los objetivos, las metas, la cuantificación de cada meta y objetivo, el periodo y el responsable del seguimiento y el resultado de los seguimientos efectuados se reflejan en la ficha particular de cada objetivo en el programa GESISO.

Los objetivos de calidad se dan a conocer al personal de **Suministros Álvarez S.A.** mediante su difusión a través del programa GESISO.